

0. Allgemeines

Dieses Dokument informiert über den Umgang in der Schmid Gruppe mit Daten, die unter den verschiedenen Datenschutzgesetzen fallen. Diese Erklärung gilt für alle Firmen und Standorte, welche in der Schmid Gruppe integriert sind. Im Zweifelsfall ist stets die jeweilige Landesvertretung zuständig, falls trotzdem noch Unklarheiten bestehen, dient der Hauptsitz in der Schweiz auch als zentrale Anlaufstelle.

1. Rechtsgrundlage

1.1. Die verschiedenen Datenschutz Gesetze, dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der folgenden gesetzlichen Bestimmungen:

- **Datenschutz Grundverordnung (EU-DSGVO)**
- **Datenschutz 2000 (nur für Österreich)**
- **Bundesdatenschutzgesetz BDSG (nur für Deutschland)**
- **Datenschutzgesetz Nr. 78-17 / Informatique et Libertés (nur für Frankreich)**
- **Bundesgesetz über den Datenschutz 235.1 (nur für die Schweiz)**
- **Datenschutzkodex Nr. 196 / Garante Privacy (nur für Italien)**

2. Grundsätzliches

2.1. Verantwortlich für Einhaltung und Regelung des Datenschutzes ist die Geschäftsleitung der jeweiligen Landesvertretung. Ist keine vorhanden, übernimmt die Geschäftsleitung des Hauptsitzes in der Schweiz die Einhaltung und Regelung des Datenschutzes.

2.2. Der jeweilige Datenschutzmanager wird die Anfragen direkt beantworten.
Für den direkten Kontakt siehe Kapitel 9.2.

2.3. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

3.1. Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir zur Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche, für Zwecke des Kundenservices, Bonitätsprüfungen, Referenz-Listen, für Werbezwecke und sonstige Abklärungen im Vor- und Vertragsverhältnis. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

3.2. Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung, berechnete Interessen, berechnete Personen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung (Individuelle Bilder für Referenzlisten oder Marketing). Die Nichtbereitstellung der Daten kann dazu führen, dass wir Abklärungen und Einsätze nicht optimal durchführen können, da uns direkte Ansprechpersonen fehlen.

3.4. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (reine Kontaktdaten wie Name, Adresse, Telefonnr., Emailadresse, evt. Funktion), soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages und zusätzlich zur gesamten Dauer des Service-Verhältnisses inkl. jeglicher Gewährleistungs- und Garantiefrieten) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Kundendaten werden i.d.R. nicht gelöscht. Die Löschung von personenbezogenen Daten können nach Beendigung des Geschäftsverhältnisses und nach den Aufbewahrungspflichten schriftlich beantragt werden.

4. Kontaktformular Homepage

4.1. Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert.

4.2. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen. Siehe Kapitel 1.1

5. Kundenmagazin

5.1. Sie können sich auf der Website für unser Kundenmagazin anmelden, dies erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren: Nach der Anmeldung müssen sie auf der Homepage ein zweites Mal bestätigen, unser Kundenmagazin erhalten zu wollen. Ohne die Bekanntgabe dieser Daten ist die Übermittlung unseres Kundenmagazins nicht möglich. Sie können sich vom Kundemagazin jederzeit abmelden, indem Sie auf der Homepage beim Kundenmagazin-Formular abmelden wählen, die Daten ergänzen und das Ganze bestätigen.

5.2. Für den Versand unseres Kundenmagazins beauftragen wir Auftragsverarbeiter. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter datenschutz@schmid-energy.ch anfragen.

5.3. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen. Siehe Kapitel 1.1

6. Cookies, andere Tracking Tools sowie Web-Analyse

6.1. Diese Website erstellt zum derzeitigen Stand keine personalisierten Cookies. Cookies können jedoch von Seiten Google Analytics erstellt werden für die Erfassung von anonymen Besucherstatistiken.

6.2. Wir verwenden Google Analytics / Adwords in Zusammenarbeit mit Google und einem externen Dienstleister. Mit diesen beiden bestehen Datenschutzverträge, welche alle Datenschutzgesetze nach Kapitel 1.1 einhalten und die personenbezogenen Daten pseudonymisieren.

6.3. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend ebenfalls pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

7. Einwilligung und Recht auf Widerruf

7.1. Ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

7.2. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.

7.3. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: datenschutz@schmid-energy.ch In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

8. Datensicherheit

8.1. Die ERP und IT Verantwortlichen der Schmid Gruppe und der jeweiligen externen Standorte, setzen alle nötigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen ein (gemäss Art. 25 DSGVO), um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

9. Ihre Rechte

9.1. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Datenschutzmanagers über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der jeweiligen landesspezifischen Datenschutzbehörde

9.2. Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte und Fragen zum Datenschutz bitte an uns unter folgenden Email Adressen:

Für Deutschland: datenschutz@schmid-holzfeuerung.de
Für Österreich: datenschutz@schmid-energy.at
Für die Schweiz und alle anderen Länder: datenschutz@schmid-energy.ch

Eschlikon, Stand: 18. Mai 2018